



Regulamin Centrum Integracji Cudzoziemców w Częstochowie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz innych obszarów kryzysowych

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady działania Centrum Integracji Cudzoziemców w Częstochowie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz reagowania na inne obszary kryzysowe.
2. Celem Regulaminu jest ujednolicenie zasad postępowania oraz zapewnienie skutecznego wsparcia cudzoziemcom doświadczającym przemocy lub znajdującym się w sytuacjach kryzysowych.
3. Działania podejmowane przez Centrum mają charakter profilaktyczny i wspierający, z poszanowaniem godności, praw i bezpieczeństwa cudzoziemców zarejestrowanych w Centrum, przy zachowaniu zasad standardów ochrony dzieci, ochrony praw człowieka oraz dobrych praktyk zawodowych.
4. Centrum Integracji Cudzoziemców w Częstochowie realizuje swoje zadania we współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz specjalistami z zakresu pomocy społecznej, psychologicznej i prawnej.
5. Centrum działa w zgodzie z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego, w szczególności:
 - Ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1673 t.j. z dnia 15 listopada 2024 r.),
 - Ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606),
 - Ustawą z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U. z 2024 r. poz. 17, art. 189a – handel ludźmi),
 - Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870),
 - Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2023–2026 (Dz.U. 2023 poz. 1870),
 - Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 803),
 - Konwencją Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej (tzw. Konwencją Sтамburską), ratyfikowaną przez Polskę w 2015 r.,



- oraz innymi obowiązującymi aktami prawnymi i wytycznymi w zakresie ochrony ofiar przemocy oraz reagowania na sytuacje kryzysowe.

§2 Cele i zadania Centrum

6. Zapewnienie bezpiecznej przestrzeni dla cudzoziemców zarejestrowanych w Centrum, którzy doświadczają przemocy domowej lub znajdują się w innych sytuacjach kryzysowych.
7. Identyfikacja osób potrzebujących wsparcia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz reagowania w sytuacjach kryzysowych.
8. Udzielanie wsparcia informacyjnego, doradczego, psychologicznego i prawnego w odniesieniu do przemocy domowej i problemów kryzysowych.
9. Współpraca z odpowiednimi instytucjami, organizacjami i podmiotami świadczącymi wsparcie w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i sytuacji kryzysowych.
10. Edukacja i informowanie cudzoziemców o ich prawach oraz możliwościach uzyskania wsparcia w zakresie przemocy domowej i innych sytuacji kryzysowych.

§3 Zakres udzielanej pomocy

11. Centrum zapewnia osobom dotkniętym przemocą domową lub znajdującym się w sytuacjach kryzysowych możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji ze specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy domowej.
12. W ramach udzielanej pomocy Centrum oferuje w szczególności:
 - rozpoznanie sytuacji kryzysowej oraz określenie potrzeb osoby zgłaszającej,
 - opracowanie indywidualnego planu bezpieczeństwa,
 - przekazanie osobie zgłaszającej informacji o obowiązujących procedurach i możliwych działaniach właściwych służb oraz instytucji, które mogą zostać podjęte w zależności od charakteru i stopnia złożoności sytuacji – zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - w razie potrzeby osoba doświadczająca przemocy lub kryzysu może zostać skierowana do odpowiednich instytucji publicznych lub organizacji pozarządowych oferujących schronienie, pomoc psychologiczną lub prawną.



§4 Zasady kontaktu z osobą zgłaszającą przemoc

13. Każde zgłoszenie dotyczące przemocy domowej przyjmowane jest z zachowaniem poufności.
14. Zgłoszenie może być złożone:
 - osobiście: CIC Częstochowa, ul. Al. Niepodległości 20/22 pokój nr.13, parter
 - telefonicznie: 888 219 486
 - anonimowo: poprzez skrzynkę zgłoszeń umieszczoną przy pokoju nr 13 dla specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy domowej.
15. Specjalista dokumentuje sytuację w sposób chroniący dane osobowe i bezpieczeństwo osoby zgłaszającej.
16. Osoba zgłaszająca przemoc otrzymuje kompleksową informację o dostępnych formach wsparcia.
17. CIC nie podejmuje interwencji przymusowej – wsparcie udzielane jest za zgodą osoby poszkodowanej (chyba że zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka).

§5 Procedury wewnętrzne – postępowanie ze zgłoszeniem przemocy

18. W przypadkach, gdy pracownik Centrum w toku procesu rejestracji uzyska od osoby informacje dotyczące wystąpienia sytuacji kryzysowej lub potrzeby wsparcia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, informacja ta jest niezwłocznie przekazywana specjalście ds. przeciwdziałania przemocy domowej z zachowaniem zasad poufności.
19. Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy domowej dokonuje wstępnej oceny ryzyka oraz potrzeb osoby poszkodowanej, zapewniając pełną dyskrecję i ochronę prywatności.
20. Każde zgłoszenie oraz wszystkie podjęte działania są dokumentowane w sposób gwarantujący bezpieczeństwo danych oraz anonimowość osoby zgłaszającej.
21. W szczególnych przypadkach zgłoszenie przekazywane jest przez specjalistę ds. przeciwdziałania przemocy domowej do przedstawiciela organizatora Centrum w celu zapewnienia właściwej koordynacji działań.
22. Zespół Centrum Integracji Cudzoziemców przeprowadza regularne superwizje oraz analizy przypadków, mające na celu podnoszenie jakości reagowania oraz skuteczności udzielanego wsparcia.



Fundusze Europejskie
na Migrację, Granice
i Bezpieczeństwo



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



§6 Zasady zachowania poufności i ochrony danych

- 23. Dane osobowe i informacje dotyczące przypadków przemocy są przetwarzane zgodnie z RODO.
- 24. Pracownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy zawodowej.
- 25. Dokumentacja prowadzona jest w sposób chroniący tożsamość i bezpieczeństwo osób korzystających z pomocy.

§7 Postanowienia końcowe

- 26. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez okres realizacji całego Projektu.
- 27. Każdy pracownik zobowiązany jest do jego przestrzegania.
- 28. Zastrzega się prawo do wprowadzania zmian, uzupełnień lub dodatkowych postanowień w regulaminie w miarę potrzeb wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub wymogów organizacyjnych.
- 29. Regulamin jest dostępny w siedzibie oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej dedykowanej realizacji niniejszego projektu.